

ZAPYTANIE OFERTOWE
na świadczenie obsługi informatycznej

1. Zamawiający

Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne w Radomsku

Adres: ul. Zachodnia 27

Kod pocztowy, miejscowość: Radomsko 97-500

NIP: 7722437069

REGON: 528854213

Telefon / e-mail: beata.kotlicka@com-radomsko.pl

2. Podstawa prawna

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego, w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych jako zamówienie o wartości niepodlegającej przepisom ustawy PZP.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie obsługi informatycznej w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Radomsku, obejmujące w szczególności:

1. Świadczenie nadzoru nad sprzętem komputerowym (komputery, laptopy, drukarki), bezpieczeństwem danych oraz poprawnością działania oprogramowania.
2. Wykonywanie przeglądów systemów informatycznych oraz konserwacji danych.
3. Wykonywanie bieżących prac serwisowych.
4. Pomoc pracownikom COM w Radomsku w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem programów biurowych i użytkowych.
5. Okresową kontrolę antywirusową.
6. Archiwizowanie danych ze wszystkich systemów informatycznych (tworzenie kopii zapasowych).
7. Pomoc przy wdrażaniu nowych usług elektronicznych.
8. Ochronę informacji zgromadzonych w bazach danych.
9. Naprawy komputerów oraz reinstalację systemów operacyjnych.
10. Instalację serwerów, komputerów oraz innego sprzętu komputerowego.
11. Zapewnienie bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego systemu informatycznego.
12. Nadzór nad wykorzystywanym oprogramowaniem.
13. Niezwłoczne usuwanie awarii sprzętu, sieci i oprogramowania.
14. Dbanie o ciągłość pracy sprzętu komputerowego.

15. Doradztwo w zakresie doboru i instalacji sprzętu komputerowego.
16. Opracowywanie zaleceń dotyczących koniecznych wymian lub modernizacji sprzętu komputerowego.
17. Współpracę z Inspektorem Ochrony Danych.

4. Termin realizacji zamówienia

1. Zamówienie realizowane będzie od dnia podpisania umowy do 31.12.2026 r.

5. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają doświadczenie w świadczeniu usług informatycznych,
- zapewniają osobistą realizację usług na terenie miasta Radomska,
- dysponują odpowiednim zapleczem technicznym i kadrowym.

6. Kryteria oceny ofert

Kryterium	Waga
Cena brutto	90%
Doświadczenie Wykonawcy	10%

7. Sposób i termin składania ofert

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1:

- **osobiście, pocztą lub drogą elektroniczną**
- **do dnia 29.12.2025 r. do godz. 9:00**

8. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. Złożenie oferty nie jest równoznaczne z zawarciem umowy.
3. Wyniki postępowania zostaną opublikowane w BIP Zamawiającego.

9. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO Zamawiający informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Opiekuńczo – Mieszkalne w Radomsku, z siedzibą w Radomsku, ul. Zachodnia 27 – dalej COM w Radomsku.

2) Z Administratorem danych można się skontaktować w następujący sposób:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: beata.kotlicka@com-radomsko.pl

b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP;

c) listownie na adres siedziby Administratora – ul. Zachodnia 27, 97-500 Radomsko.

3) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w następujący sposób:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: arkadiusz.zarebski@com-radomsko.pl

b) listownie na adres siedziby Administratora,

c) lub telefonicznie pod numerem 786 816 337.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w COM w Radomsku oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zapytania ofertowego na podstawie:

- art 6 ust 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych*, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny* oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o *dostępie do informacji publicznej*;

- art 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody w zakresie danych niewymaganych przepisami prawa, przy czym zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na dalszy proces postępowania.

5) W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w pkt. 4, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;

- inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych przez COM w Radomsku przetwarzają dane osobowe, dla których administratorem jest COM w Radomsku.

6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 4 następnie przechowywane w celach archiwalnych na podstawie ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o *narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* oraz Rzeczym wykazem akt.

7) Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania.

8) Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00.

9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji zapytania ofertowego.

11) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w tym profilowaniu, stosowanie do art. 22 RODO.

12) Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

10. Załączniki

- **Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy**

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ OFERTOWY

1. Dane Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy:

Adres:

NIP: REGON:

Telefon / e-mail:

2. Cena oferty

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę brutto/miesiąc:

..... zł

(słownie:)

3. Doświadczenie Wykonawcy

Liczba lat doświadczenia w obsłudze informatycznej: lat

4. Oświadczenia

Oświadczam, że:

- zapoznałem/-am się z treścią zapytania ofertowego i akceptuję wszystkie warunki,
- posiadam doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji zamówienia,
- zapewnię osobistą realizację usług na terenie Radomska.

5. Podpis

.....

(miejscowość, data, podpis Wykonawcy)